

УДК 371.15+373.66+159.922.6+316.624

**М. А. Волошенко**

кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры психологии и социальной работы  
Одесский национальный политехнический университет

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*В статье проанализирована роль дистанционного образования, обусловленная спецификой виртуальной среды, особенностями взаимодействия в этой среде педагога и ученика, организации информации в условиях виртуального взаимодействия.*

*Проведен анализ психолого-педагогических особенностей педагога, определяющих выбор наиболее эффективных форм и перспектив реализации дистанционного обучения. Этим обусловлена актуальность исследования.*

*Обосновано предположение о том, что целью дистанционного образования является объединение преимуществ виртуальной и традиционной форм обучения.*

*Показано, что эти особенности обуславливают организацию дистанционной формы обучения, средств и методов применения образования, а также формы контроля и их оценочной деятельности.*

*Предложена к рассмотрению содержательная модель формирования дистанционного образования, включающая следующие компоненты: мотивационно-целевой, содержательный, управленческий, технологический, результативный.*

**Ключевые слова:** дистанционное образование, виртуальная форма образования, психолого-педагогические особенности, содержательная модель.

**Актуальность исследования.** Современное образование развивается в условиях растущего потока информации, взаимопроникновения различных культур, возникает необходимость оперировать огромным количеством знаний в различных сферах человеческой деятельности.

По данным [1; 2; 4; 6], реформа образования связана с бурным развитием информационных, виртуальных и коммуникационных технологий, ориентирована на сокращение периода обучения студентов, изменения в содержании программ, углубление знаний учащихся, расширение их кругозора, а также на индивидуализацию и дифференциацию обучения.

В рамках осуществления модернизации образования неизбежно появление новой формы обучения, которая должна соответствовать всем требованиям обучения в инновационной форме, на основе использования интернет-видео-технологий, современного мультимедийного интерактивного оборудования, обеспечивающая эффективность реализации основных образовательных программ [1; 3; 7; 9].

Таким требованиям соответствует дистанционное обучение, целью развития которого является объединение преимуществ виртуальной и традиционной форм образования.

По мнению [3; 5; 7; 9–12], при дистанционном обучении субъекты разделены в пространстве, во времени, а передача и восприятие информации реализуются в виртуальной среде, организация учебного процесса обеспечивается специальной

системой, особой методикой разработки учебных пособий и стратегией преподавания, использования электронных или иных коммуникационных технологий.

Поэтому дистанционное образование позволяет удовлетворить потребности каждого человека в обучении, решить проблемы традиционного образования, связанные с отсутствием индивидуального подхода, недостаточным использованием активных форм обучения, директивностью образовательного процесса, слабой мотивацией к самостоятельной познавательной деятельности, жесткой привязкой к территории и времени, субъективностью оценки результатов обучения.

По данным [1; 4; 10; 13], история дистанционного образования началась с методов, основанных на применении печатных материалов в обучении, в первой половине XX в. мультимедийные материалы стали внедряться в систему обучения. В настоящее время, по данным [9; 14], дистанционное обучение связано главным образом с применением компьютерной техники и сети Интернет.

Как показывают многие исследования, дистанционное обучение в наше время является объектом многочисленных научных работ [8; 14].

По данным [2; 11; 13–14], дистанционное обучение способно оптимально преодолеть недостатки традиционного образования и отличается от него по следующим показателям: повышает посещаемость мероприятий за счет онлайн-участников и просмотров записей; поощряет тех участников, которые не могут присутствовать на

занятиях из-за нехватки времени или географической удаленности; дает возможность доступа к электронным материалам и видеозаписям лекций; привлекает новых слушателей, предоставляя им возможность в любое свободное время присоединиться к онлайн-занятиям; обеспечивает доступность и экономичность образования для всех категорий граждан, в том числе социально незащищенных и маломобильных; обеспечивает возможность выбора индивидуального содержания обучения, а также его эффективность и результативность; предоставляет возможность выбора индивидуального темпа усвоения знаний; стимулирует самостоятельную познавательную деятельность ученика.

По данным [3; 4; 8; 12], в отличие от традиционного, дистанционное обучение опосредованно виртуальной средой, а в отличие от виртуального – предполагает педагогическое взаимодействие реальных субъектов педагогического процесса. Следовательно, эффективная интеграция современных технологий ориентирована на повышение качества обучения, развитие творческих способностей педагогов и студентов, на их стремление к непрерывному освоению новых знаний.

Однако, как показал анализ научных источников, при дистанционном обучении остается нерешенной задача исследования психолого-педагогических особенностей педагога, определяющих выбор наиболее эффективных форм и перспектив его реализации. Этим обусловлена актуальность нашего исследования.

**Целью статьи** является выявление связи между ролью преподавателя и студента при дистанционном обучении. При этом от педагога требуются более глубокие знания и умения по организации работы в телекоммуникационной среде в рамках поставленных дидактических задач. Проведение анализа предложенной дистанционной модели обучения.

Содержание и результаты научного исследования могут быть использованы научно-педагогическими работниками и студентами вузов в профессиональной подготовке будущих специалистов и педагогов в вузе, а также в процессе переподготовки и повышения квалификации специалистов.

**Методы исследования.** Для решения поставленных задач и достижения цели использован комплекс взаимодополняющих методов исследования: теоретический анализ психолого-педагогической литературы и нормативной документации, опытно-экспериментальная работа, наблюдение, изучение и обобщение опыта управления профессиональным педагогическим образованием, экспертная оценка продуктов инновационной деятельности.

**Изложение основного материала.** Современные компьютерные технологии трансформируют мировосприятие в направлении много-

мерной, разнообразной виртуальности. Широкое внедрение современных информационных технологий может привести к принципиально новому подходу к технологии образования в целом, который будет опираться и на дидактические возможности сверхсознательных функций человека.

При этом меняются методы, способы обучения, взаимодействие участников образовательного процесса, содержание учебных материалов, учебных циклов и роль субъектов образования.

Использование виртуальных технологий требует тщательной подготовки материалов: программного обеспечения, планов, учебных пособий по управлению Программой, руководства, индивидуализации и инструкции, выдвигает требования к технической оснащенности, информационной компетентности педагога и студента.

Особую сложность при подготовке к реализации дистанционного курса представляет проблема аутентификации студента при дистанционной проверке знаний. Также дистанционные курсы могут быть использованы как дополнение к основному курсу или в качестве основного курса.

Педагог выступает одновременно в нескольких ипостасях: как секретарь, администратор, технический консультант и как преподаватель-консультант. Он должен уметь организовать групповое, индивидуальное обучение, решать проблемы технического плана, проводить инструктаж, оценивать и контролировать работу, вести документацию по курсам, а также быть педагогом-тьютором, который в дистанционном обучении отвечает за организацию учебного процесса и создание позитивной атмосферы в течение всего периода обучения.

В отличие от традиционной системы образования, преподаватели в дистанционном образовании больше сконцентрированы на обучаемом субъекте. Виртуальная среда позволяет выйти за временные и пространственные рамки, предоставляя возможность аутентичного общения с реальным собеседником на актуальные темы.

В дистанционном образовании применяются различные модели обучения: очная форма + дистанционная; сетевое обучение (автономные курсы или информационно-образовательная среда – виртуальные кафедры, школы, университеты); сетевое обучение + кейс-технологии; обучение, построенное преимущественно на видео-конференц-связи.

Это означает, что разработка дистанционных курсов отличается высокой трудоемкостью, требует достаточного уровня квалификации и может быть успешной только при учете психолого-педагогических особенностей данной формы обучения.

Дистанционная модель обучения предусматривает передачу информации в специальной информационно-образовательной среде (вирту-

альное пространство). Специфика данной среды кардинальным образом влияет на все компоненты учебной деятельности: мотивацию, учебную ситуацию, контроль и оценку осведомленности учеников. Изменения внутренних психологических качеств субъектов, возникающие в результате виртуального взаимодействия реальных субъектов, характеризуют процесс обучения.

В процессе дистанционного образования каждым субъектом самостоятельно выстраивается индивидуальная виртуальная учебная среда, которая становится фактором социализации, посредством создания и решения психолого-педагогических проблем, инструментом формирования нового социокультурного опыта. Виртуальный учебный процесс использует личностный психолого-педагогический потенциал человека, развивающийся в тех сферах, которые субъект сам для себя выбирает. Виртуальное учебное пространство субъекта отражает взаимосвязь всех сфер личности: интеллектуальной, эмоциональной, ценностно-смысловой, поведенческой и др.

Процесс расширения индивидуального, виртуального, просветительского пространства происходит в результате внешней и внутренней психической деятельности самого субъекта, его самопознания, взаимопроникновения внешнего и внутреннего.

Анализ педагогической литературы и исследований, относящихся к управлению образовательными организациями, позволил предложить к рассмотрению содержательную модель управления образованием, выделить следующие ее компоненты: мотивационно-целевой, содержательный, управленческий, технологический, результативный, определить критерии результативности реализации данной модели (рис. 1).

Мотивационно-целевой компонент включает следующие модели управления инновационным развитием: развитие мотивации и способность педагога работать в инновационном режиме;

непрерывное повышение квалификации педагогов, самореализация в профессиональной деятельности, развитие предметной компетентности; развитие активности, креативности, самостоятельности, конкурентоспособности будущего специалиста.

Мотивационно-целевой компонент включает цели и задачи управления инновационным развитием образования (рис. 2): развитие мотивации и способность педагога работать в инновационном режиме; непрерывное повышение квалификации, самореализация в профессиональной деятельности, развитие предметной компетентности; развитие активности, креативности, самостоятельности, конкурентоспособности.



Рис. 2. Компоненты содержательной модели управления дистанционным образованием

Содержательный компонент раскрывает содержание управленческой деятельности и организационно-педагогические условия эффективности управления качеством образовательной деятельности.

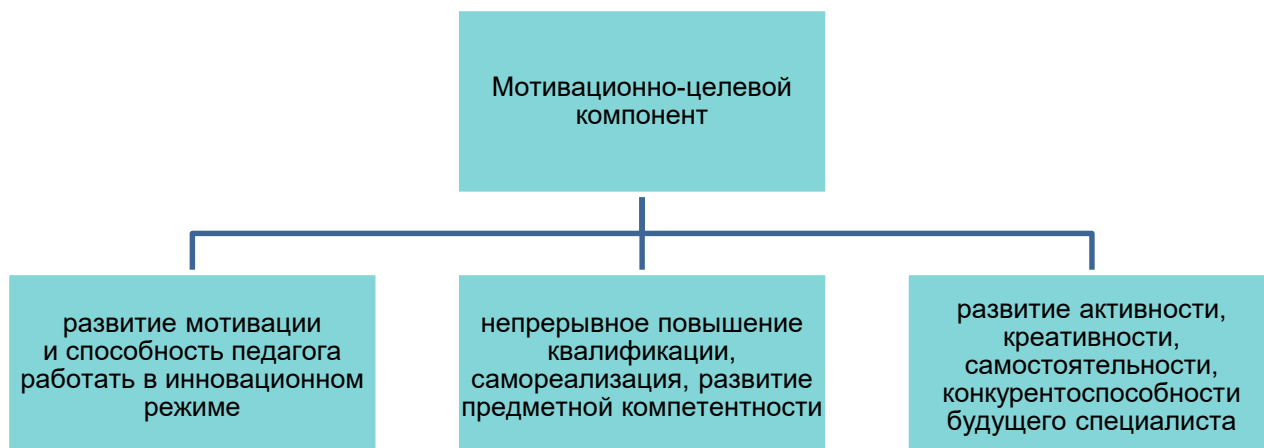


Рис. 1. Компоненты и критерии результативности содержательной модели управления инновационным развитием

Технологический компонент предполагает измерение и оценивание эффективности управления обучения через инновационные структуры, которые созданы в организации. Оценочно-результативный компонент позволяет оценивать эффективность разработанной модели управления инновационным развитием и выявить уровни управления деятельностью образовательной организации.

Основным критерием эффективности разработанной содержательной модели управления инновационным развитием психолого-педагогической деятельности является качество образования, которое определяется через: качество образовательных программ; качество образовательной среды; качество педагогических кадров; качество подготовки студентов образовательной организации и др.

Таким образом, дистанционное обучение с применением различных психолого-педагогических технологий в виртуальной среде позволяет преодолеть многие проблемы традиционного обучения, максимально расширяет аудиторию обучаемых, дает возможность удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей и реализации творческого потенциала как педагога, так и ученика.

**Выводы.** Проанализирована роль дистанционного образования, связанная со спецификой виртуальной среды, особенностями взаимодействия в этой среде педагога и ученика, организацией информации в условиях виртуального взаимодействия.

Проведен анализ психолого-педагогических особенностей педагога, определяющих выбор наиболее эффективных форм и перспектив реализации дистанционного обучения.

Выявлено, что эти особенности обуславливают организацию данной формы обучения, средств и методов применения образования, а также формы контроля и их оценочной деятельности.

Обосновано предположение о том, что целью дистанционного образования является объединение преимуществ виртуальной и традиционной форм обучения. Предложена к рассмотрению содержательная модель формирования дистанционного образования, включающая следующие компоненты: мотивационно-целевой, содержательный, управленческий, технологический, результативный.

#### Литература:

1. Андреев А. Дидактические основы дистанционного обучения. Москва : РАО, 1999. 122 с.
2. Бухаркина М., Моисеева М., Полат Е. Теория и практика дистанционного обучения. Москва : Академия, 2004. 416 с.
3. Введение в сетевые технологии обучения / под ред. Л. Титарева, Ю. Рубина. Москва : РИЦ «Альфа» ; МГОПУ, 2003.
4. Иванов Д. Виртуализация общества. Санкт-Петербург : Петербургское востоковедение, 2000. 96 с.
5. Королева Н. Семиосфера личности. Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005.
6. Корольков А. Статистика российского рынка дистанционного обучения – результаты опроса. URL: [http://websoft-elearning.blogspot.com/2011/04/blog-post\\_21.html](http://websoft-elearning.blogspot.com/2011/04/blog-post_21.html).
7. Мащенко Т. Рейтинговая система оценки знаний учащихся в современном образовательном пространстве. URL: [http://pedsovet.org/component/option,com\\_mtree/task,viewlink/link\\_id,5733](http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,5733).
8. Многопользовательские игры стимулируют сотрудничество между людьми. URL: <http://old.kv.by/index2006190601.htm>.
9. Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании / Н. Мур и др. Москва : Обучение-Сервис, 2006.
10. Носов Н. Виртуальная психология. *Труды лаборатории виртуалистики*. Вып. 6. Москва : Аграф, 2000. 432 с.
11. Перспективы дистанционного обучения в России. URL: [www.memoid.ru/node/Perspektivy\\_distancionnogo\\_obucheniya\\_v\\_Rossii](http://www.memoid.ru/node/Perspektivy_distancionnogo_obucheniya_v_Rossii).
12. Применение технологий виртуальной реальности для обучения и исследований. URL: <http://www.ve-group.ru/use30.html>.
13. Троян Г. Концепция дистанционного образования, его эволюция и роль информационных и коммуникационных технологий. Москва : МЭСИ, 2001.
14. Хуторской А. Современная дидактика : учебник для вузов. Санкт-Петербург : Питер, 2001. 544 с.

#### **Волошенко М. А. Психолого-педагогічні особливості дистанційного навчання**

*У статті проаналізовано роль дистанційної освіти, зумовлена специфікою віртуального середовища, особливостями взаємодії в цьому середовищі педагога й учня, організації інформації в умовах віртуальної взаємодії.*

*Проведено аналіз психолого-педагогічних особливостей педагога, що визначають вибір найбільш ефективних форм і перспектив реалізації дистанційного навчання. Цим зумовлена актуальність дослідження.*

*Обґрунтовано припущення про те, що метою дистанційної освіти є об'єднання переваг віртуальної і традиційної форм навчання.*

*Показано, що ці особливості зумовлюють організацію дистанційної форми навчання, засоби і методи здобуття освіти, а також форми контролю й оціночної діяльності.*

*Запропонована до розгляду змістовна модель формування дистанційної освіти, що включає такі компоненти: мотиваційно-цільовий, змістовний, управлінський, технологічний, результативний.*

***Ключові слова:** дистанційна освіта, віртуальна форма освіти, психолого-педагогічні особливості, змістовна модель.*

**Voloshenko M. A. Psychological and pedagogical features of distance learning**

*The article analyzes the role of distance education, which is presented in the specifics of the virtual environment, features of interaction in this environment of the teacher and student, organization of information in the context of virtual interaction.*

*The analysis of the psychological and pedagogical features of the teacher, determining the choice of the most effective forms and prospects for the implementation of distance learning, is carried out. This is due to the relevance of the study.*

*The assumption is justified that the goal of distance education is to combine the advantages of virtual and traditional forms of education.*

*It is shown that these features determine the organization of distance learning, the means and methods of applying education, as well as forms of control and their evaluation activities.*

*A substantive model for the formation of distance education is proposed for consideration, which includes the following components: motivational-targeted, informative, managerial, technological, effective.*

***Key words:** distance education, virtual form of education, psychological and pedagogical features, meaningful model.*